

Automação de processos na Honda do Brasil proporciona qualidade na gestão de pessoas e rotina administrativa

Através do BPM, a automotiva obteve redução de tempo de trabalho, agilizou a gestão de pessoas e eliminou erros

SOLUÇÃO: AtosBPM

CLIENTE: Honda

A empresa

Inspirada na singularidade da cultura Honda, mundialmente praticada, a Honda brasileira busca ampliar ainda mais os apaixonados por seus produtos e contribuir para o desenvolvimento do País. A história da empresa no Brasil teve início na década de 70, quando não existia praticamente mercado para motocicletas no País. Com a fundação da Honda Motor do Brasil, em 1971, cresceram a importação de motocicletas e, dois anos depois, a de produtos de força. O acesso aos produtos da marca é facilitado pela Honda Serviços Financeiros (HSF), que abrange o Consórcio Nacional Honda, o Banco Honda e a Corretora de Seguros Honda LTDA. Com planos especiais para toda a linha de motocicletas e automóveis nacionais da empresa, a Divisão Financeira concretiza há 29 anos o sonho do veículo próprio a um número cada vez maior de pessoas.¹

HONDA

¹ [Honda](#)

Cenário Pré-Implantação

A Honda do Brasil tinha a necessidade de diminuir a quantidade de papel que circulava na empresa, principalmente na área de recursos humanos (RH), bem como precisava garantir a rastreabilidade dos documentos e conseqüentemente, evitar o extravio dos mesmos.

O tempo gasto com gestão dos processos tinha que diminuir, principalmente o tempo para aprovação de um processo, e a agilidade precisava aumentar consideravelmente. Após um longo processo de avaliação, a Honda optou por automatizar seus processos pela prática do BPM (Business Process Management) e escolheu a solução AtosBPM da Lecom como aderente aos padrões Honda de trabalho.

Implantação

Durante o processo de implantação do AtosBPM na Honda foram identificados diversos processos que precisavam de um olhar mais criterioso, além proporcionar agilidade, flexibilidade e diminuição do uso de papel, focando a atenção num primeiro momento em soluções administrativas e de gestão de pessoas, gerando os fluxos:

- ▶ Movimentação de pessoal (admissão, demissão, transferência, alteração de cargos e salários);
- ▶ Solicitação de telefone móvel;
- ▶ Solicitação de compra de produtos Honda;
- ▶ Montagem de grupos para trabalhos de melhorias internas;
- ▶ Guichê de reclamações;
- ▶ Entre outros.

A estimativa é que nos próximos 5 anos, a automação de processos seja estendida a todas áreas da empresa no Brasil.

Ganhos e resultados obtidos

Em uso desde 2012, o AtosBPM proporcionou para a Honda maior agilidade no processo interno, diminuição do documento físico e a gestão dos processos, como medir tempo de atendimento e quantidade em atraso, além de redução de tempo na finalização das aprovações. E segundo **Alexandre Betarelo, Supervisor de Sistemas da Honda Brasil**, o maior ganho foi a rastreabilidade do documento com a diminuição da dependência do usuário na consulta dos processos, agilizando a busca do documento para aprovação. E para a equipe, a aceitação foi unânime, uma vez que o AtosBPM proporciona facilidade para o desenvolvimento de fluxos.

Com o AtosBPM a Honda obteve os seguintes benefícios:

- ▶ Agilidade na tomada de decisões;
- ▶ Redução no tempo de resposta dos processos;
- ▶ Diminuição do uso de papel;
- ▶ Precisão nas atividades desenvolvidas;
- ▶ Eliminação de erro;
- ▶ Entre outros.

Betarelo ainda conclui afirmando: *"a Lecom possui um produto de fácil configuração e que rapidamente pode automatizar processos, muito adaptável para as necessidades do cliente. A empresa se mostrou muito flexível para as alterações sugeridas pela Honda na questão de segurança da informação."*

Sobre a Solução

O AtosBPM é uma ferramenta de automação e produtividade por processos. A solução possui as funcionalidades de BPM, Gestão Eletrônica de Documentos (GED) e Gestão de Indicadores de Produtividade (KPI). Ela possibilita o acompanhamento de todas as etapas dos processos, detecta tarefas improdutivas e identifica os locais problemáticos (os chamados "gargalos"), o que resulta em tomadas de decisão mais rápidas e racionais. Assim, o que o AtosBPM traz é a padronização dos processos e a diminuição da burocracia que torna o fluxo de atividades demorado, eliminando o uso da mídia papel durante as aprovações de cada etapa, automatizando o tráfego de responsabilidades e de informações para que todo processo ocorra exatamente como deve ser. Para conhecer mais acesse [AtosBPM](#).

Plataforma tecnológica

- › AtosBPM 4.60
- › Java
- › Integração com SAP
- › Integração com WF

Cliente desde 2012

Texto de Março 2014